

**BỘ NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BNN-TCCB
V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của
người dân, doanh nghiệp đối với chất
lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến
năm 2020 của Bộ

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các Tổng cục, Cục, Vụ, Văn phòng Bộ;
- Trung tâm Tin học và Thống kê;
- Báo Nông nghiệp Việt Nam.

Triển khai Quyết định số 3442/QĐ-BNN-TCCB ngày 31/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Bộ năm 2020, Bộ Nông nghiệp và PTNT yêu cầu các đơn vị triển khai các nội dung sau:

1. Đăng tải đường link Biểu mẫu khảo sát trên website của đơn vị để thực hiện khảo sát trực tuyến thông qua “Phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng dịch vụ công trực tuyến do Bộ Nông nghiệp và PTNT cung cấp” tại địa chỉ: <https://forms.gle/NkZ163zNVj1GRWSj9>. Thời gian triển khai đến hết ngày 20/12/2020.

2. Lập Danh sách cá nhân, doanh nghiệp đã thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua Cơ chế một cửa quốc gia và Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ trong năm 2020 theo Mẫu tại Phụ lục kèm theo và gửi về Vụ Tổ chức cán bộ (Văn phòng Thường trực CCHC) trước ngày 07/9/2019 để Vụ Tổ chức cán bộ thực hiện phương pháp khảo sát qua thư điện tử.

3. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi để người dân, doanh nghiệp tham gia khảo sát nhằm xác định chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng dịch vụ công trực tuyến của Bộ Nông nghiệp và PTNT trong năm 2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTT. Hà Công Tuấn (để b/c);
- Lưu: VT, TCCB.

**TL. BỘ TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ**

Ngô Hồng Giang

PHỤ LỤC

**Danh sách tổ chức/cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên
Cổng Dịch vụ công trực tuyến của Bộ và Cổng thông tin Một cửa quốc gia**

| STT | Tên tổ chức/cá nhân | Email | Điện thoại liên hệ |
|-----|---------------------|-------|--------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| ... | | | |
| | | | |
| | | | |